



HỒ SƠ NĂNG LỰC CÔNG TY

CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG SỐ

www.digitel.org.vn



MỤC LỤC

- 01 Giới thiệu Digital
- 02 Giới thiệu về sản phẩm dịch vụ
- 03 Lợi thế cạnh tranh của Digital
- 04 Thành tựu đạt được





GIỚI THIỆU CÔNG TY

GIỚI THIỆU DIGITEL



Trụ sở

Hội sở: Tầng 3, Vinhomes West Point, đường Phạm Hùng, P. Mỹ Trì, Q. Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.

Chi nhánh HCM: The Prince Residence, 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, P. 11, Q. Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh.



Liên hệ

Hotline: 1900 9379

Điện thoại: 024.8888.1111

Website: www.digitel.org.vn



Tên gọi đầy đủ Tiếng Việt:
CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG SỐ

Tên giao dịch Quốc tế:
DIGITAL TELECOMMUNICATIONS INFRASTRUCTURE JOINT STOCK COMPANY

Thành lập năm 2020 với vốn điều lệ: 33.000.000.000 VNĐ (Ba mươi ba tỷ đồng)

Giấy phép đã được cấp



01



Giấy phép Thiết lập mạng
248 GP/CVT

Giấy phép Cung cấp dịch vụ
viễn thông số 40 GP/CVT



02

TẦM NHÌN



Trở thành tập đoàn viễn thông, công nghệ số hàng đầu Việt Nam và khu vực Châu Á. Cung cấp nền tảng, giải pháp công nghệ viễn thông thông minh phục vụ cho nhu cầu thiết yếu của con người.

SỨ MỆNH



DIGITEL phấn đấu, nỗ lực không ngừng nghỉ để tiên phong, sáng tạo những giá trị cho xã hội, đem đến sản phẩm và giải pháp viễn thông, công nghệ tốt nhất.

CHIẾN LƯỢC KINH DOANH

Mô hình xây dựng chiến
lược kinh doanh của
DIGITEL



TÌM THẤY LỢI
THẾ KHÁC BIỆT



THẤU HIỂU
THỊ TRƯỜNG



THIẾT LẬP
MỤC TIÊU
KHÁCH HÀNG



TẠO DỰNG
LÝ TƯỞNG



SẢN PHẨM DỊCH VỤ DIGITEL

DỊCH VỤ KINH DOANH

Dịch vụ đầu số viễn thông cố định

Dịch vụ tổng đài tích hợp CRM

Dịch vụ giá trị gia tăng 1800,1900

Dịch vụ Mobile SIP

Dịch vụ Voice BrandName

Dịch vụ AutoCall



DỊCH VỤ ĐẦU SỐ VIỄN THÔNG CỐ ĐỊNH

DIGITEL là một nhà mạng cung cấp các dịch vụ đầu số viễn thông cố định với [Mã vùng] 555xxxxx,[Mã vùng] 888xxxxx được bộ thông tin cấp phép giấy phép mạng viễn thông và dịch vụ mạng viễn thông



DIGITEL với kho số lớn và độc quyền hơn 1 triệu thuê bao đầu số cố định

DIGITEL với những chính sách tốt nhất thị trường và giá cước rẻ nhất giúp quý khách hàng tiết kiệm chi phí khi sử dụng





TỔNG ĐÀI TÍCH HỢP CRM

Tổng đài tích hợp CRM là một giải pháp đột phá thông minh giúp doanh nghiệp tối ưu hóa quản lý khách hàng và nâng cao hiệu suất kinh doanh. Với sự kết hợp giữa tổng đài ảo và hệ thống quản lý quan hệ khách hàng (CRM), Digitel mang đến giải pháp toàn diện cho việc Marketing – Bán hàng – Chăm sóc khách hàng một cách chuyên nghiệp với chi phí tiết kiệm.

LỢI ÍCH CỦA HỆ THỐNG TỔNG ĐÀI TÍCH HỢP CRM DÀNH CHO DOANH NGHIỆP

01

TĂNG LƯỢNG KHÁCH HÀNG TIỀM NĂNG

Hệ thống tổng đài tích hợp CRM giúp nhân viên tương tác, hỗ trợ, giải quyết các vấn đề một cách nhanh chóng, hiệu quả. Nhờ đó khách hàng trải nghiệm tốt hơn, hài lòng hơn, gia tăng khách hàng tiềm năng cho doanh nghiệp.

02

TIẾT KIỆM THỜI GIAN, TĂNG HIỆU SUẤT LÀM VIỆC

Nhân viên sẽ tiếp cận thông tin một cách nhanh chóng nhờ toàn bộ dữ liệu của khách hàng được hiển thị một cách đầy đủ và chi tiết. Thời gian xử lý vấn đề rút ngắn và tối đa năng suất làm việc.

03

TỐI ƯU HÓA CHI PHÍ

Tổng đài CRM giúp tiết kiệm tới 70% so với cước điện thoại thông thường đối với các cuộc gọi ngoài, miễn phí gọi nội bộ. Doanh nghiệp cũng không tốn chi phí đầu tư các thiết bị điện thoại cứng, nhân viên chỉ cần trang bị tai nghe và làm việc trên phần mềm.

04

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG 24/7

Chăm sóc khách hàng tốt, tận tâm; tất cả các kỹ thuật viên tại Diginext luôn sẵn sàng giải đáp mọi thắc mắc và hỗ trợ khách hàng 24/7.

TỔNG ĐÀI TÍCH HỢP CRM

ĐỊNH TUYẾN CUỘC GỌI

Cuộc gọi từ khách hàng được chuyển tiếp đến nhân viên/bộ phận phụ trách phù hợp nhất.

GHI ÂM VÀ LƯU TRỮ CUỘC GỌI

Hệ thống có thể ghi âm, lưu trữ, sắp xếp, phân loại và quản lý cuộc gọi một cách dễ dàng.

QUẢN LÝ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tổng đài tích hợp CRM giúp quản lý thông tin khách hàng một cách hiệu quả với hàng loạt dữ liệu như tên, tuổi, số điện thoại, địa chỉ, sở thích,...

QUẢN LÝ LỊCH SỬ CSKH

Mọi tương tác với khách hàng như cuộc gọi, báo giá, hỗ trợ sau bán,... đều được lưu trên hệ thống. Điều này giúp cho nhân viên làm việc dễ dàng hơn, gia tăng trải nghiệm và xây dựng mối quan hệ tin cậy với khách hàng.

THỰC HIỆN TRÊN MỘT PHẦN MỀM

Nhân viên chỉ cần làm việc với duy nhất 1 ứng dụng, toàn bộ thông tin khách hàng, lịch sử tương tác được hiển thị trực tiếp mà không cần chuyển qua lại giữa nhiều ứng dụng để tra cứu, nhập liệu.

ƯU ĐIỂM

DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG ĐẦU SỐ 1900 VÀ 1800

Triển khai hợp đồng nhanh



Giảm thiểu tối đa chi phí đầu tư, vận hành, bảo trì và sửa chữa.

Tích hợp tất cả tổng đài IP



Dịch vụ dễ sử dụng, dễ tích hợp phù hợp các hệ thống tổng đài trên thị trường

Đầu số đẹp



Đầu số đẹp giúp gia tăng giá trị của doanh nghiệp , dịch vụ

DỊCH VỤ MOBILE SIP

Dịch vụ Mobile SIP là dịch vụ sử dụng kênh truyền riêng để kết nối các đầu số di động của các nhà mạng Viettel, Mobifone, Vinaphone tới tổng đài IP có hỗ trợ giao thức SIP, thông qua công nghệ VOIP hiện nay trên nền tảng IP để thực hiện cuộc gọi ra và tiếp nhận cuộc gọi vào bằng đầu số di động

Tiết kiệm chi phí

Mức phí tiết kiệm lên đến 30% so với sử dụng đầu số cố định. Việc tiếp nhận cuộc gọi và gọi ra thoải mái không cần sim điện thoại, thực hiện nhiều cuộc gọi nhiều trong cùng 1 thời điểm bởi 1 đầu số duy nhất với mức phí phù hợp.

Quản trị đơn giản

Tăng từ 5-10% khả năng tương tác khách hàng. Chức năng định tuyến chính xác (số thuê bao mạng nào sẽ gọi ra đúng với khách hàng mạng tương ứng)

Kết nối mạnh mẽ

Doanh nghiệp có thể thoải mái lựa chọn đầu số phù hợp với nhu cầu. Việc tiếp nhận cuộc gọi và gọi ra dễ dàng, chỉ hiển thị duy nhất một đầu số đã đăng ký. Điều này giúp tăng uy tín, tăng độ tin cậy khi tiếp cận khách hàng.

DỊCH VỤ VOICE BRANDNAME

Dịch vụ Voice BrandName là hình thức gọi mà doanh nghiệp khi thực hiện cuộc gọi thoại tới cho khách hàng sẽ hiển thị tên thương hiệu của mình đã được đăng ký thay vì số điện thoại thông thường.

SỰ CHUYÊN NGHIỆP

Doanh nghiệp thường sử dụng số điện thoại cố định để liên lạc với đối tác và khách hàng. Với Voice BrandName, số điện thoại cố định của doanh nghiệp sẽ được hiển thị với Brandname đăng ký thay vì dải số dài khó nhớ.

NHẬN DIỆN THƯƠNG HIỆU

Khác với số điện thoại đầy đủ, Voice BrandName giúp cá nhân hóa doanh nghiệp của bạn trong mắt khách hàng và đối tác. Khách hàng chỉ mất chưa đến 1 giây để nhận diện được thương hiệu của bạn.

ĐƠN GIẢN NHANH CHÓNG

Chỉ mất chưa tới 10 phút bạn có thể gọi thoại cho Khách hàng bằng thương hiệu bạn đăng ký với Digitel

DỊCH VỤ AUTOCALL

Auto call là công nghệ cho phép hệ thống tự động thực hiện các cuộc gọi điện thoại mà không cần sự can thiệp của con người. Các cuộc gọi tự động có thể được lập trình và cấu hình để thực hiện một loạt các nhiệm vụ và mục đích khác nhau, từ thông báo đến quảng cáo, nhắc nhở, khảo sát, và nhiều ứng dụng khác.



**Thông báo
tự động**



**Nhắc nhở
và Hẹn giờ**



**Quản lý khảo sát
& Phản hồi**



**Dịch vụ khách
hàng tự động**



**Tùy chỉnh
linh hoạt**



**Tiết kiệm thời gian &
Nguồn lực**



**Tích hợp với
hệ thống khác**



**Phân tích
và theo dõi**

AUTOCALL GIÚP

Auto Call giúp tăng doanh số bán hàng và giảm chi phí: Auto Call có khả năng ghi nhận đơn hàng tự động, từ đó tăng doanh số bán hàng đồng thời giảm chi phí nhân sự cho doanh nghiệp.



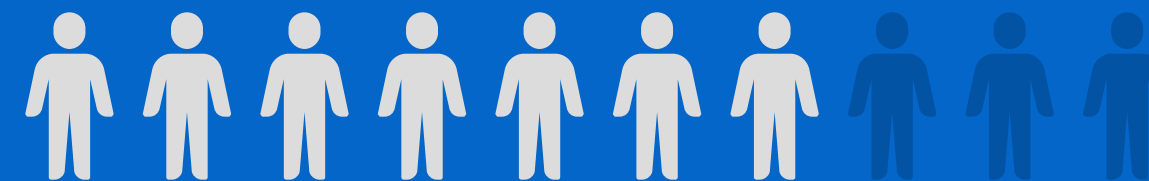
Giảm từ 50-70% nhân lực telesales



Tăng trưởng tới trên 30%



Tiết kiệm 80% chi phí



70%



30%



80%



LỢI THẾ CẠNH TRANH CỦA DIGITEL



LỢI THẾ DỊCH VỤ DIGITEL

Chi phí tối thiểu - Tốc độ tối đa

Với dịch vụ của Digitel, quý khách hàng hoàn toàn có thể sử dụng dịch vụ trong vòng 10 phút kể từ khi ký hợp đồng.

Với lợi thế là nhà mạng viễn thông, quý khách sẽ cắt giảm được chi phí tối đa khi làm việc trực tiếp với Digitel.

Gói cước đa dạng cho phép quý khách hàng có nhiều sự lựa chọn nổi bật

Digitel là 1 trong 11 nhà mạng tại Việt Nam, có đầy đủ giấy phép hạ tầng, giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông.

Vì thế, chúng tôi chủ động được gói cước ban hành và mở ra rất nhiều dịch vụ nổi bật và đa dạng hơn cho quý khách hàng.

CẠNH TRANH VỀ GIÁ

Digital luôn đề ra những chiến lược cạnh tranh về giá dựa trên việc so sánh giá cả của sản phẩm hoặc dịch vụ với giá của các đối thủ cạnh tranh.

Thu hút khách hàng nhạy cảm về giá

Chiến lược định giá thấp có thể giúp doanh nghiệp thu hút khách hàng nhạy cảm về giá, những người quan tâm đến việc tiết kiệm chi phí.

Tăng doanh số

Chiến lược cạnh tranh giá cả có thể giúp doanh nghiệp tăng doanh số, đặc biệt là trong những thị trường bão hòa.

Chiếm lĩnh thị phần

Chiến lược cạnh tranh giá cả có thể giúp doanh nghiệp giành thị phần từ các đối thủ cạnh tranh.

Tại sao Digitel giá cước lại tiết kiệm hơn?

01

Định hướng đầu tư hệ thống ngay từ đầu

02

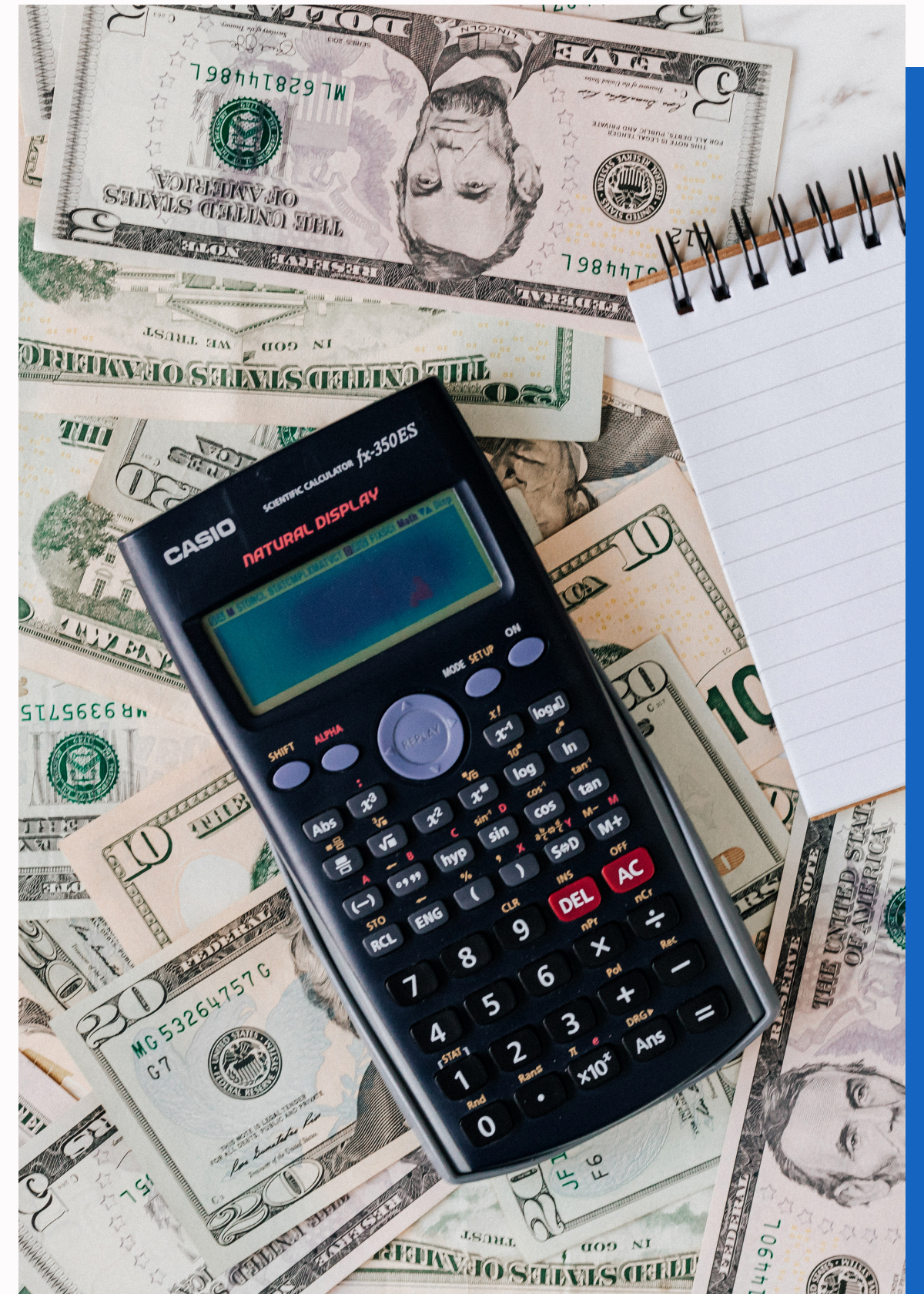
Tối ưu hóa nhân sự, phòng ban chuyên môn

03

Dịch vụ ra sau nên chọn giá cước làm lợi thế

04

Tiết kiệm chi phí nhưng không ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ



ĐỘI NGŨ KỸ THUẬT DIGITEL

01

Luôn luôn hỗ trợ 24/7.

02

Có hệ thống cảnh báo tự động, tích hợp thông minh. Phân tích số liệu và đánh giá chất lượng dịch vụ.

03

Đội ngũ kỹ thuật chuyên nghiệp, chuyên môn hóa công việc. Đào tạo toàn bộ kỹ năng cần thiết trong công việc và ứng xử.

04

Nhanh - Sáng Tạo - Hướng Đến Khách Hàng



SLA DỊCH VỤ

Tiêu chuẩn của SLA dịch vụ của Digitel được đánh giá qua 3 tiêu chí chính.

	Cam kết theo quy chuẩn kỹ thuật	Tiêu chuẩn kỹ thuật QCVN 35:2011/BTTTT	Tiêu chuẩn kỹ thuật QCVN 36:2022/BTTTT
Tỷ lệ cuộc gọi được thiết lập thành công			
Chất lượng thoại			
Độ chính xác ghi cước			



THÀNH TỰU ĐẠT ĐƯỢC

Kết quả kinh doanh

Đánh giá kết quả kinh doanh tăng trưởng theo năng lực hệ thống trải qua các năm của Digitel

06/2023

150 cuộc gọi đồng thời

09/2023

1000 cuộc gọi đồng thời

12/2023

1500 cuộc gọi đồng thời

03/2024

3500 cuộc gọi đồng thời

Năm 2024

10.000 cuộc gọi đồng thời

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

VNPAY^{QR}

CGV
telecom

**mo
mo**
mobile money

ila

GOLDEN GATE
RESTAURANT GROUP

vietjet Air.com[®]

BIDV

METAMERGE

DUC VIET FOODS

GARCO 10

CONCENTRIX[™]

PETROLIMEX



LOCK&LOCK

DAIKIN

KCC
VIET NAM

VOIP^{24h}
Vietnam Voip Solutions

EMMA.
BLEIBT MUTIG!

**NEXT
STEP
ACADEMY**

Bibica

JUNO

**BỆNH VIỆN THẨM MỸ
ĐÔNG Á**

Shinhan Life

aha
Cafe

TIPHARCO

mattana

PACISOFT



THANK YOU

CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG SỐ

 024.8888.1111 - 19009379

 Cskh@digitel.org.vn

 www.digitel.org.vn

 Vinhomes West Point, đường Phạm Hùng,
P. Mễ Trì, Q. Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội

 The Prince Residence, 19-21 Nguyễn Văn Trỗi,
P. 11, Q. Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh.

